

راهنمای سامانه کلید من برای کاربر اندروید

مقدمه

کلید من سامانه کنترل تردد و جمع آوری شارژ مجتمع های آپارتمانی مبتنی بر اینترنت است که کنترل تردد و دریافت شارژ از ساکنین را تسهیل می کند.

اگر ساکن مجتمع یا ساختمانی هستید که به سامانه کلید من تجهیز شده است در این راهنما یاد می گیرید چگونه از امکانات اپلیکیشن اندرویدی سامانه برای تردد، مشاهده صورتحساب ها و پرداخت شارژ خود استفاده کنید.

این راهنما برای کاربر سامانه با سطح دسترسی ساکن می باشد.

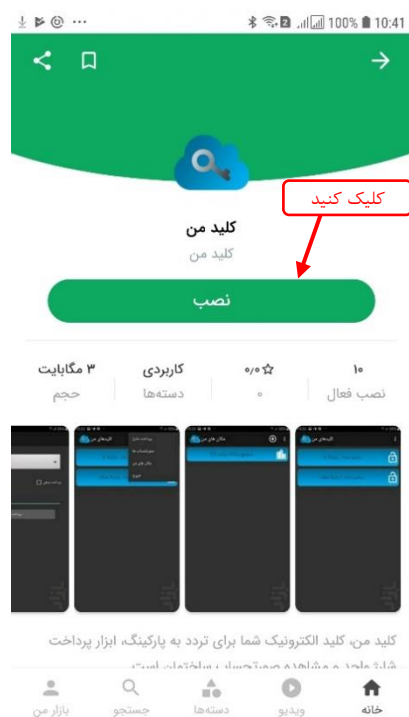
جهت آشنایی با سامانه کلید من و امکانات آن می توانید مستند معرفی سامانه کلید من را مطالعه کنید.

برای استفاده از امکانات اپلیکیشن کلید من ابتدا باید مدیر ساختمان، شما را به استفاده از سامانه دعوت نماید. برای اینکار شماره موبایل خود را که از آن استفاده می کنید به مدیر ساختمان داده، تا پیامک دعوت استفاده از سامانه را برای شما ارسال نماید.

پیام ارسالی به موبایل شما مشابه پیامک زیر است که حاوی کد تأیید واحد شما، لینک نصب اپلیکیشن و لینک ثبت نام می باشد.

نصب اپلیکیشن

برای استفاده از سامانه کلید من ابتدا باید اپلیکیشن کلید من را نصب نمایید. برای نصب، روی لینک نصب کلیک کنید. صفحه اپلیکیشن سایت کلید من باز می شود. برای دانلود مستقیم روی لینک [دانلود مستقیم اپلیکیشن اندروید](#) کلیک کنید و یا برای دانلود از کافه بازار روی لینک [دانلود از کافه بازار](#) کلیک کنید. توصیه می شود اپلیکیشن را از کافه بازار دانلود کنید. اگر کافه بازار را قبلاً نصب نکرده اید ابتدا کافه بازار را نصب کنید.



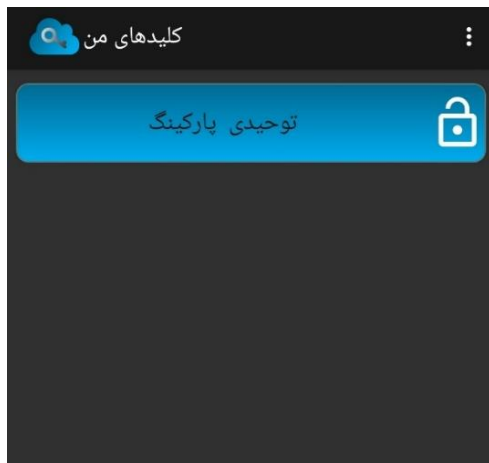
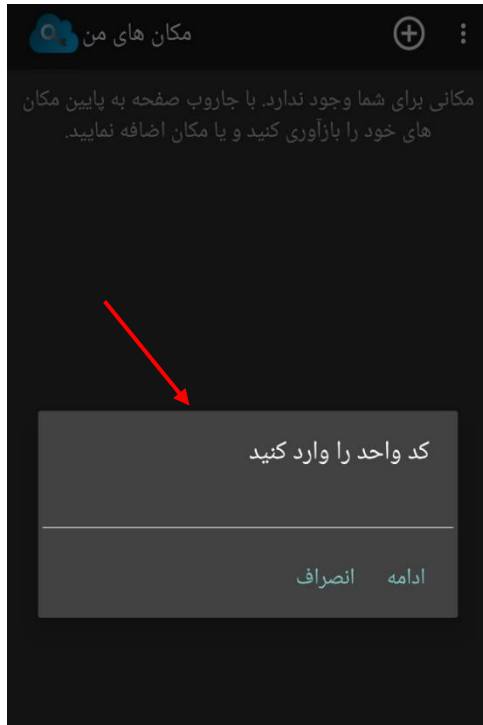
ثبت نام در سامانه

بعد از نصب نرم افزار، نرم افزار را باز کرده و در صفحه **کلید من** شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و گزینه درخواست ارسال کد تایید را انتخاب کنید و منتظر بمانید تا کد تایید برای شما پیامک شود.

کد پیامک شده خود را در قسمت **رمز عبور یا کد تایید** وارد نمایید و سپس ورود را بزنید. در صورت عدم دریافت کد تایید پس از یک دقیقه، به صفحه ورود برگشته و مجدداً ارسال کد تایید را درخواست کنید.



در مرحله بعد منتظر بمانید تا **کد واحد** شما برایتان پیامک شود، سپس کد ارسال شده را در کادر تعیین شده وارد نمایید و سپس ادامه دهید.



بدین ترتیب شما وارد اپلیکیشن کلید من شده و به صفحه **کلیدهای من** هدایت می شوید. در این صفحه می توانید کلید های خود را مشاهده نمایید. با تاج کلید به مدت چند ثانیه، می توانید درب مربوطه را باز کنید.



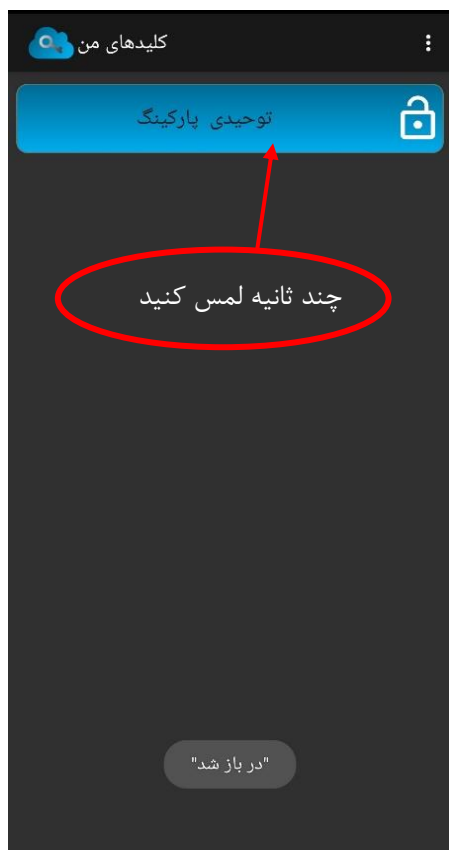
باز کردن درب

در صفحه کلید های من، لیست کلیدهای شما مشاهده می گردد. اسم هر کلید شامل نام ساختمان و نام شارژبان مربوطه است. به عنوان مثال کلید **توحیدی پارکینگ** کلید درب پارکینگ ساختمان توحیدی است.

با تاج کلید به مدت چند ثانیه، فرمان باز کردن درب به شارژبان ارسال می گردد و درب باز می شود و صدای کلیک درب شنیده شده و نیز پیغام **در باز شد** روی صفحه گوشی نمایش داده می شود.


در صورتیکه باز کردن درب با خطایی مواجه شود، پیغام خطا روی صفحه نمایش داده می شود. در صورتیکه پیغامی نظیر **شارژبان متصل نیست** و یا **شارژبان مشغول است** نمایش داده شد، پس از چند ثانیه مجدد سعی نمایید.

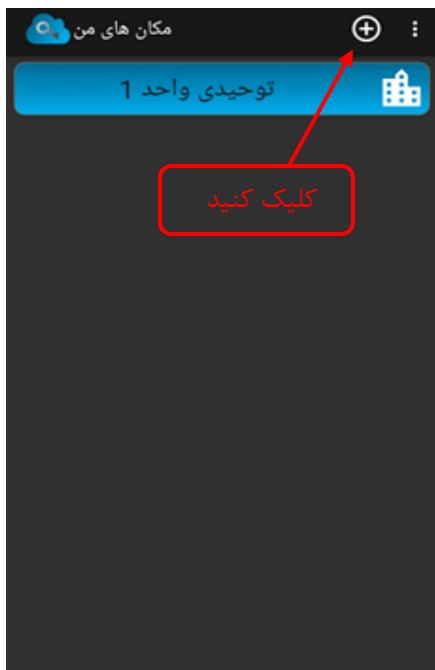
در صورتیکه مشکل دیگری دارید با پشتیبانی کلید من تماس بگیرید.

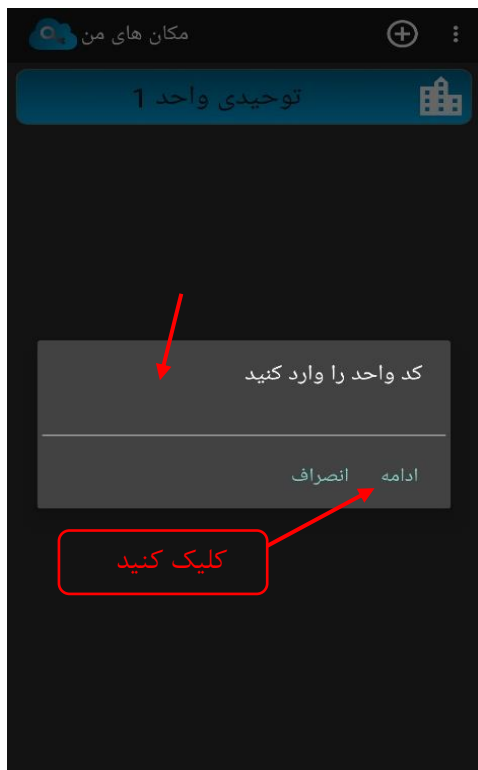


افزودن واحد جدید

در صورتیکه واحد دیگری به واحدهای شما اضافه شده است و یا ساختمان دیگری که در آن تردد دارید به سامانه کلید من مجهز شده است و مدیر ساختمان پیامک دعوت برای شما ارسال کرده است، بایستی واحد خود را به سامانه اضافه کنید.

برای اینکار در صفحه **کلید های من** روی آیکون  کلیک کنید تا آیتم های منو نمایش داده شود و سپس روی **مکان های من** کلیک کنید تا صفحه مکان های من نمایش داده شود.





در صفحه مکان های من، روی علام + بالای صفحه کلیک کنید تا کادر کد واحد نمایش داده شود.

کد تأیید واحد پیامک شده را وارد کنید و ادامه را بزنید تا واحد جدید شما به لیست مکان های شما اضافه شود.




اکنون با زدن کلید back به صفحه کلید های من بروید.

صفحه را بالا به پایین جاروب کنید تا کلیدهای شما رفرش شده و کلیدهای مربوط به واحد جدید شما اضافه شود.

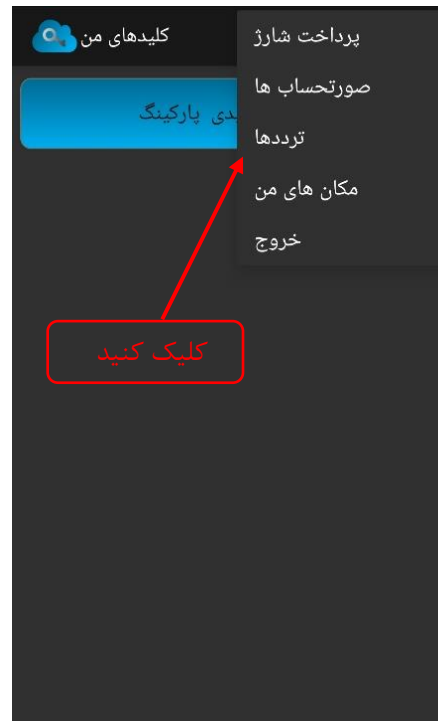
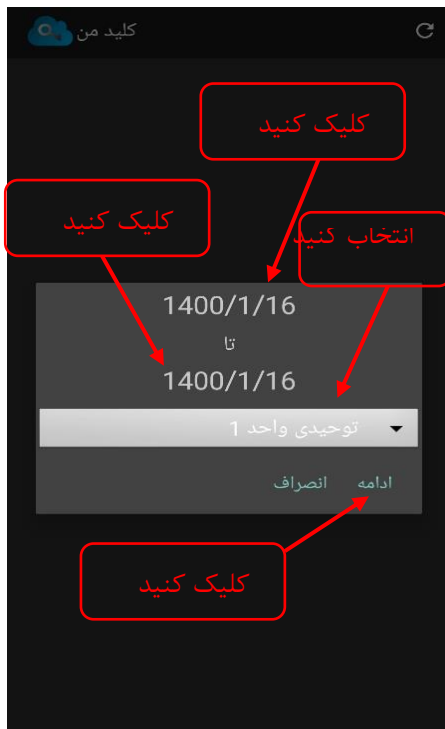


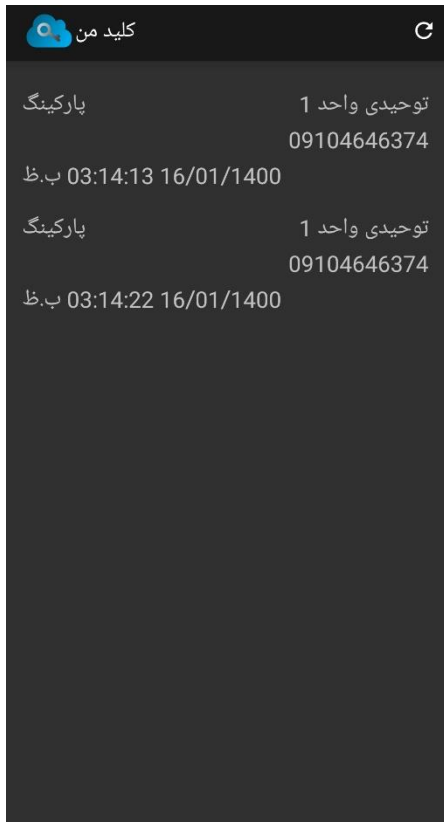
مشاهده تردها

شما می توانید لیست تردهای خود را توسط اپلیکیشن کلید من مشاهده نمایید.

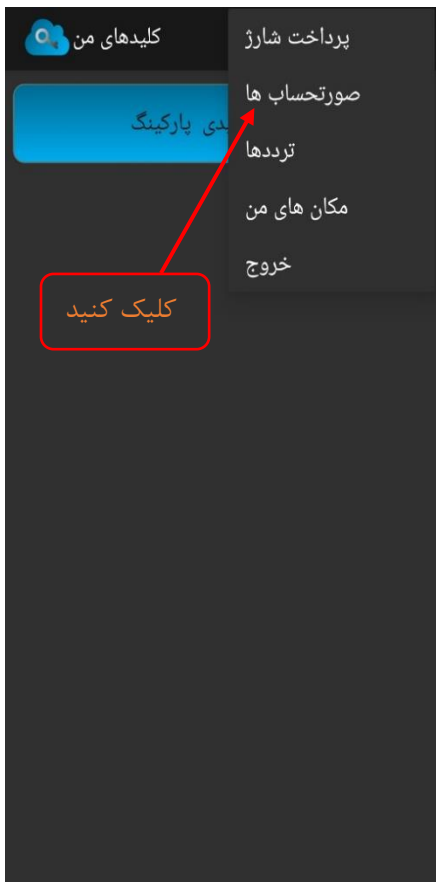
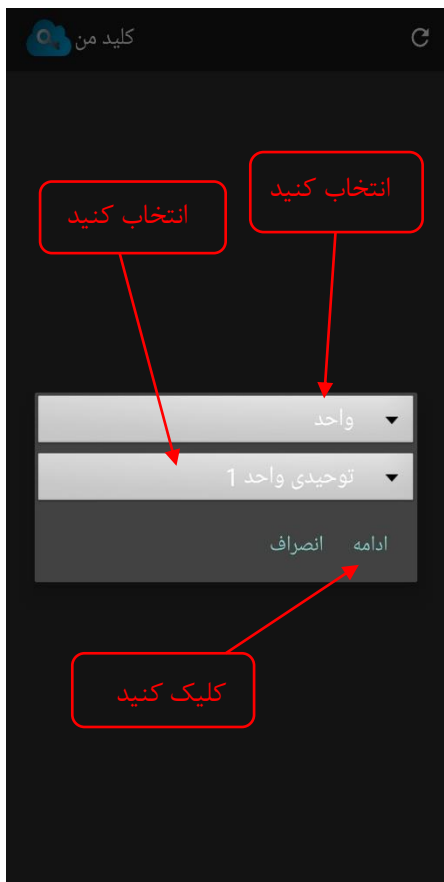
برای اینکار در صفحه **کلید های من** روی آیکون  کلیک کنید تا آیتم های منو نمایش داده شود و سپس روی **تردها** کلیک کنید تا صفحه تردها نمایش داده شود.

اکنون با کلیک روی تاریخ ها، بازه زمانی مورد نظر برای نمایش لیست تردد را مشخص کنید.





ادامه را بزنید تا تردهای شما در بازه زمانی مشخص شده نمایش داده شود.

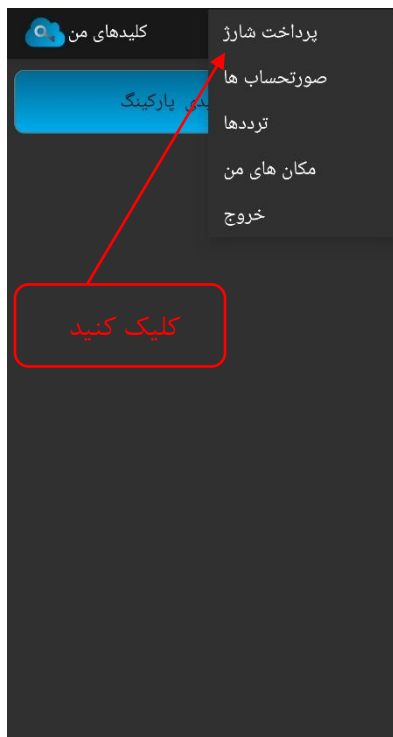
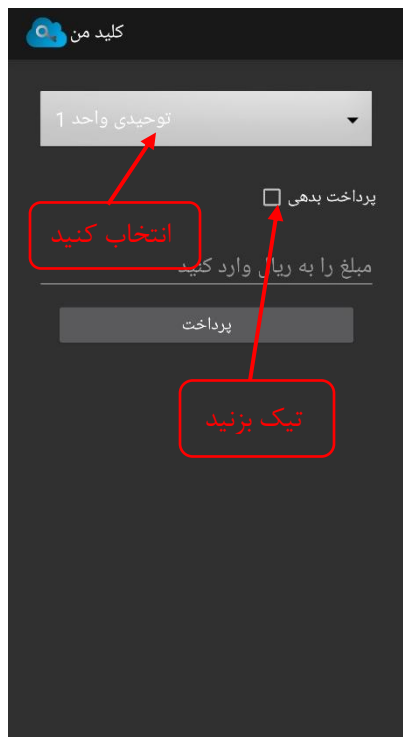


مشاهده صورتحساب


اپلیکیشن کلید من امکان مشاهده صورتحساب واحد و ساختمان را فراهم می کند.

برای اینکار در صفحه **کلید های من** روی آیکن کلیک کنید تا آیتم های منو نمایش داده شود و سپس روی **صورتحساب ها** کلیک کنید تا صفحه صورتحساب ها نمایش داده شود.

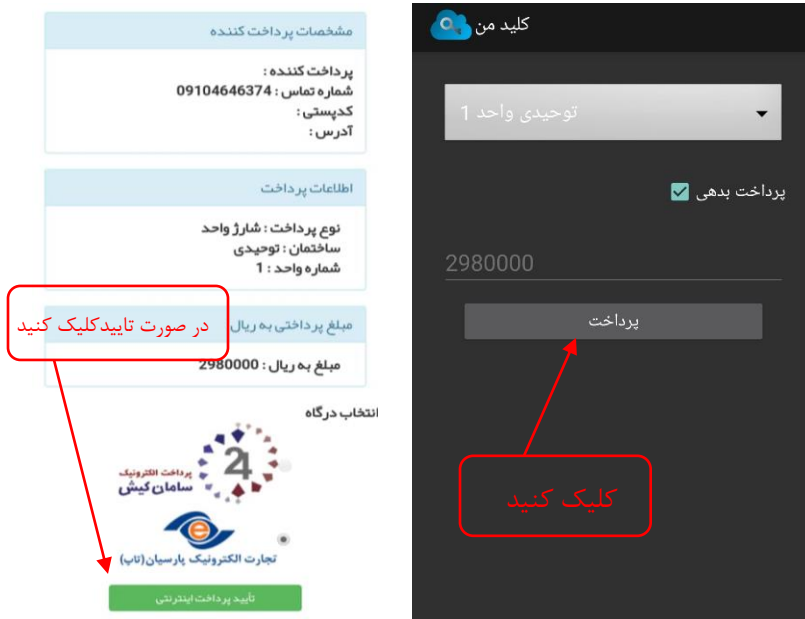
اکنون با کلیک روی کادر اول حساب را انتخاب کنید و سپس با کلیک روی کادر دوم واحد مورد نظر را انتخاب کنید.



پرداخت شارژ

اپلیکیشن کلید من، امکان پرداخت اینترنتی شارژ واحد یا بدهی واحد را فراهم می کند. برای اینکار در صفحه **کلید های من** روی آیکون  کلیک کنید تا آیتم های منو نمایش داده شود و سپس روی **پرداخت شارژ** کلیک کنید تا صفحه پرداخت شارژ نمایش داده شود.

ابتدا واحد مورد نظر خود را از کادر اول انتخاب کنید.

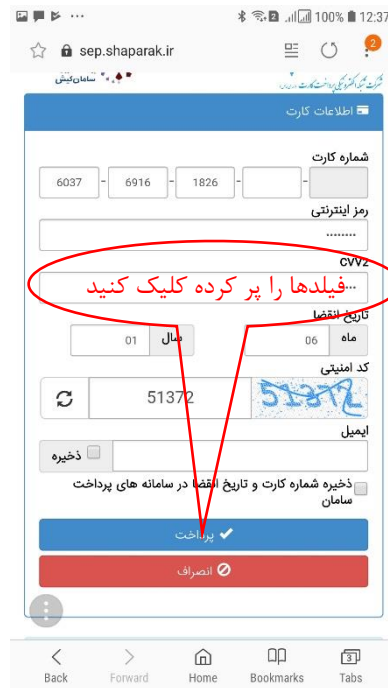


اگر می خواهید بدهی واحد را پرداخت کنید، **پرداخت بدهی** را تیک بزنید. در این صورت اگر واحد دارای مانده بدهی باشد، مبلغ بدهی در کادر **مبلغ قابل پرداخت** نمایش داده می شود. توجه نمایید مبلغ بدهی کمتر از ۱۰۰۰ ریال ۰ (صفر) نمایش داده می شود.

اگر می خواهید مبلغی به عنوان پیش پرداخت به جهت شارژ حساب، پرداخت نمایید، بدون تیک زدن **پرداخت بدهی**، مبلغ مورد نظر را در کادر **مبلغ قابل پرداخت** وارد کنید.

اکنون روی **پرداخت** کلیک کنید تا به صفحه تأیید پرداخت هدایت شوید.

اگر اطلاعات پرداخت مورد تأیید است روی **تأیید پرداخت اینترنتی** کلیک کنید تا به صفحه پرداخت از درگاه بانکی هدایت شوید.



اطلاعات لازم را وارد نموده و روی پرداخت کلیک کنید تا پرداخت انجام شده و به صفحه کلیدهای من بازگردید.

اگر برای اولین بار پرداخت با اپلیکیشن کلید من را انجام می دهید احتمالاً پس از پرداخت بانکی دیالوگ Open with باز می شود. در این صورت کلید من را انتخاب کرده و روی Always کلیک کنید.

تراکنش پرداخت اینترنتی به لیست تراکنش های واحد، اضافه خواهد شد.